

# Impresora móvil ZQ210

La impresora móvil de alta calidad y precio accesible para recibos, etiquetas y suministros sin soporte

¿Busca una impresora móvil de dos pulgadas y precio accesible que le ofrezca todas las funciones necesarias? Con la ZQ210, Zebra ofrece un equilibrio perfecto entre costo, calidad, versatilidad, durabilidad y portabilidad. Imprima recibos, etiquetas y materiales sin soporte de hasta dos pulgadas en un dispositivo con carga USB y altas velocidades de comunicación con Bluetooth® estándar y de bajo consumo. Gracias a un diseño delgado, compacto y liviano, puede llevarla de un lugar a otro todo el día e imprimir dentro y fuera de las instalaciones. La pantalla integrada, la posibilidad de usarla con una sola mano y la aplicación móvil ZLabel Designer para Android™ o iOS® facilitan el uso y garantizan la productividad. Además, puede disfrutar de una calidad y un soporte de alta calidad, ya que cuenta con los 50 años de experiencia e innovación de Zebra.



## Una impresora versátil para todas las aplicaciones de hoy y del futuro

### Impresión todo en uno de recibos, etiquetas y suministros sin soporte

La impresora ZQ210 imprime recibos y etiquetas, lo que le brinda la flexibilidad de estandarización en una impresora que puede satisfacer todas sus necesidades de impresión móvil. Se simplifican los procesos de compra y de manejo, y con un solo modelo se reducen los requerimientos de capacitación. Y con los suministros certificados de Zebra, obtendrá materiales validados y probados para que así los trabajadores puedan contar con impresión de alta calidad confiable.

### Mejore la productividad constante con impresiones de etiquetas sin soporte

Obtenga todos los beneficios de la impresión sin soporte. Simplifique las operaciones fuera de las instalaciones de usuarios en camiones o bicicletas para mejorar la productividad. Puesto que no usa soporte, dispone de más etiquetas por rollo y, en consecuencia, deberá hacer menos cambios y llevar menos rollos de repuesto. Al no tener que lidiar con los residuos del soporte, disminuye en gran medida el desperdicio, lo cual se condice con el compromiso hacia un futuro más sostenible.

### Compatible con diversos anchos de materiales

Obtiene la flexibilidad necesaria para poder seleccionar el ancho de material correcto para su aplicación. De forma predeterminada, la impresora ZQ210 puede imprimir en materiales de 58 mm/2,28 in de ancho. Con espaciadores de materiales, también puede imprimir en materiales de 50,8 mm/2 in, 40 mm/1,57 in o 30 mm/1,18 in de ancho.

## Todas las conexiones que necesitan los trabajadores en constante movimiento

### Carga simple mediante USB

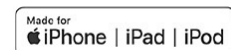
Obtenga la solución de carga más fácil para el vehículo fuera de las instalaciones con la impresora ZQ210: tan solo conecte el cargador USB opcional en el puerto USB del vehículo o use el cargador USB opcional con un adaptador de alimentación para el encendedor del vehículo. Si no se cuenta con un cargador a mano, los trabajadores pueden utilizar el cargador USB de su teléfono móvil personal.

### Impresión más rápida, fácil y fiable

Admite Bluetooth estándar y de bajo consumo (BLE, por sus siglas en inglés), lo que permite una comunicación rápida entre el dispositivo móvil host y la ZQ210, para ofrecer una impresión fiable y más rápida. La eficiencia de alimentación mejorada prolonga el ciclo de la batería del dispositivo móvil host.

### Empareje con un solo toque con NFC

Con la función de NFC integrada, es muy fácil emparejar la ZQ210 a un dispositivo móvil Android™ de su elección. Independientemente de si los trabajadores están usando un dispositivo móvil Android con NFC de Zebra o de otro fabricante, o su propio dispositivo móvil con NFC, con un solo toque establecerán la conexión a la ZQ210. Ya no perderá tiempo intentando resolver problemas de emparejamiento, por lo que mejorará la experiencia móvil de los trabajadores y la productividad del personal de soporte de TI.



**Impresora móvil ZQ210: funcionamiento durante toda la jornada laboral a un precio accesible.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/zq200series](http://www.zebra.com/zq200series)

## Diseño para uso comercial: duradero y fácil de usar

Pantalla OLED intuitiva integrada para una fácil gestión de la impresora

En la actualidad, los trabajadores esperan la máxima simpleza cuando se trata de dispositivos portátiles. Y con la pantalla OLED blanco y negro, lo lograrán. De un vistazo, los usuarios pueden ver los ajustes, incluyendo el estado del material, la conectividad Bluetooth y el nivel de oscuridad de la impresión, y podrán implementar la acción que sea necesaria para maximizar el tiempo de funcionamiento y la calidad de la impresión.

La operación con una sola mano permite que los trabajadores sigan con su labor

La ZQ210 tiene un diseño pensado para el uso con una sola mano. Independientemente de si los trabajadores están imprimiendo un recibo o una etiqueta, controlando los ajustes de la impresora o cambiando de material, siempre tendrán una mano libre para sostener paquetes, abrir puertas o saludar a los clientes. De esta forma, se mejora la productividad y la experiencia del cliente.

Con el tamaño adecuado para que sea cómoda durante todo el día

En cuanto a la portabilidad, la ZQ210 está diseñada especialmente para ser cómoda. Es liviana: la impresora y la batería pesan menos de una libra (235 g). El bajo perfil facilita el traslado por los espacios restringidos sin golpear contra la pared, accesorios, otros trabajadores o clientes.

Durabilidad comercial, todo el día, todos los días

Gracias a la clasificación IP46 (IP54 con el estuche blando opcional), la ZQ210 resiste las caídas inevitables, la exposición a los factores climáticos y más. Puede esperar una operación fiable, incluso si la impresora cayó sobre hormigón o se utiliza en áreas sucias con polvo. Puede utilizar la ZQ210 en el interior y en el exterior. Está diseñada para funcionar a temperaturas bajo cero y hasta 50 °C. ¿El resultado? Obtiene el tiempo de funcionamiento que necesita de la impresora para mejorar la productividad y reducir el costo total de propiedad.

Diseñador de etiquetas móvil nuevo y fácil de usar para Android y iOS (aplicación ZLabel Designer)

La impresora móvil ZQ210 se puede usar con la aplicación gratuita ZLabel Designer para Android y iOS, que permite crear, abrir, borrar, diseñar y administrar etiquetas antes de imprimirlas a demanda. La aplicación incluye una interfaz intuitiva y fácil de usar. Para cubrir las diversas necesidades de los usuarios, ofrece una variedad de plantillas para comercios minoristas, como tiendas de ropa, supermercados, tiendas de comestibles y tiendas para el cuidado del bebé. Por ejemplo, los comercios minoristas pequeños pueden usarla para imprimir y actualizar las etiquetas de precios, entre otros fines. No se cobran cargos por servicio, no se muestran anuncios en ventanas emergentes ni se recopilan datos personales: en Zebra, respetamos su privacidad.

## Obtenga lo mejor de su impresora con los suministros y servicios de Zebra

Respaldado por el servicio y soporte mundial de Zebra

A través de Zebra y su red fiable de más de 10 000 socios, acceda rápidamente al soporte en cualquier lugar del mundo. Los planes de mantenimiento de Zebra OneCare™ ofrecen cobertura mejorada que excede la garantía estándar.

Obtenga una calidad de impresión superior con los suministros certificados de Zebra

Diseñamos, producimos y probamos con rigurosidad nuestra propia línea de suministros para impresión térmica, para maximizar la vida útil del cabezal de impresión e imprimir recibos y etiquetas de calidad.

Si busca un socio comercial en quien confiar, piense en Zebra

Con más de 50 años de experiencia e innovación, Zebra ofrece productos que se diferencian: cuentan con la tecnología que satisface sus necesidades comerciales con dispositivos construidos para tener una larga vida útil. Con nuestra amplitud inigualable de productos, solo Zebra puede ofrecer la simplicidad de una compra completa, con productos que funcionan mejor juntos. Con 128 oficinas en todo el mundo, puede contar con los servicios de venta, atención y soporte que su negocio necesita, dondequiera que se encuentre.

# Especificaciones

## Características físicas

Dimensiones	118 mm L x 85,5 mm An x 44,5 mm Al 4,64 in L x 3,36 in An x 1,75 in Al
Peso (con batería)	265 g/0,58 lb

## Especificaciones de impresión

Lenguajes de programación	CPCL ESC/POS (conjunto de comandos más utilizados)
Resolución	203 ppp/8 puntos por mm
Memoria	16 MB de SDRAM, 16 MB memoria flash
Ancho máx. de impresión	48 mm/1,89 in
Ancho máximo de materiales	58 mm/2,28 in
Velocidad máx. de impresión	Recibos y etiquetas: 2,5 pps (60 mm/s) Sin soporte: 2 pps (50 mm/s)
Sensores	Marca negra, brecha, sensor de salida de material
Capacidad de la batería y tipo	Batería de ion de litio recargable de 1500 mAh (7,4 V)

## Características de los materiales

Tipos de materiales	Material térmico directo, recibo continuo, recibo con marca negra y etiqueta con brecha, opción para etiqueta sin soporte
Ancho de los materiales	58 mm/2,28 in Con espaciadores de materiales: 50,8 mm/2,00 in 40 mm/1,57 in 30 mm/1,18 in
Diámetro del rollo de material	Interno: 12,7 mm/0,5 in. Externo: 40 mm/1,57 in
Grosor de los materiales	De 0,058 mm/0,0023 in a 0,158 mm/0,0062 in
Longitud mínima de la etiqueta/el recibo	12,5 mm/0,49 in
Longitud máxima de la etiqueta/el recibo	Sin límite en modo de impresión de línea

## Entorno y resistencia

Temp. de funcionamiento	De -10 °C a 50 °C/14 °F a 122 °F
Temp. de almacenamiento	De -20 °C a 60 °C/-4 °F a 144 °F
Temp. de carga	De -0 °C a 40 °C/32 °F a 104 °F
Tiempo de carga	< 4 horas (23 °C +/- 5 °C)
Mínima longitud de impresión por carga	Hasta 500 etiquetas (8,5 in de longitud) Todas las etiquetas medidas anteriormente se imprimieron a una densidad del 13 % con

## Fuentes

Fuentes incorporadas (mapa de bits)	Inglés/Latin9, cirílica, chino trad. 24x24, New Sans MT 16x16, vietnamita 16x16, japonés 16x16, 24x24 (CPCL)
-------------------------------------	--

## Simbología de código de barras

Códigos de barras lineales	Código 39, Código 93, UCC/EAN128 (GS1-128), Código 128, Codabar, Interlineado dos de cinco, UPC-A y UPC-E 2, complemento de cinco dígitos y compuesto, EAN-8, EAN-13, 2, complemento de cinco dígitos y compuesto
Códigos de barras 2D	PDF417, MicroPDF417, MaxiCode, QR Code, familia GS1/DataBar™ (RSS), Aztec, MSI/Plessey, Datamatrix

## Software y herramientas

SDK	Compatibilidad con SDK multiplataforma heredado para PC Windows v7, v8, v10, Android, iOS
Herramientas	Zebra Printer Setup Utility (Windows), controlador de OPOS, Zebra Designer (controlador Windows de la impresora, función de descarga de fuentes y de gráficos, control de estado y aplicación de diseño de etiquetas), Zebra NetBridge y diseñador de etiquetas móvil (aplicación ZLabel Designer para Android y iOS)

## Accesorios opcionales

Batería	Batería de reemplazo de 1500 mAh para la impresora ZQ210. Nota: La impresora incluye una batería
Estuche blando	Agregue una capa de protección adicional para ambientes hostiles con este estuche flexible. Incluye correa para el hombro.
Correa para el hombro	Ganchos para el estuche blando o la impresora que permiten llevarla fácilmente en el hombro (el estuche blando incluye la correa para el hombro).
Clip para cinturón	Clip para cinturón de repuesto (se envía un clip para cinturón con la impresora). Un paquete incluye cinco clips
Cable USB (tipo C - A)	Cable de reemplazo USB Tipo A a Tipo C, paquete de 1 o de 5. Utilice este cable con el adaptador de CA a USB o el adaptador para el encendedor del vehículo para cargar la impresora. La impresora incluye un cable.
Adaptador de CA a USB	Utilice el adaptador de CA a USB para cargar su impresora
Espaciador de materiales	Espaciador de materiales para aceptar papel de 2 in (50,8 mm), 1,57 in (40 mm) y 1,18 in (30 mm), paquete (5 juegos, 2 por juego)
Soporte para vehículo (tablero)	Proteja la impresora ZQ210 durante su uso en vehículo
Base de acoplamiento de cinco ranuras	Conecte y cargue hasta cinco impresoras al mismo tiempo. Este accesorio se envía con fuente y cable de alimentación. Seleccione el número de pieza con la opción de cable de alimentación adecuada para su región.
	Consulte la guía de accesorios para impresoras móviles y acceda a información y a números de pieza de todos los accesorios disponibles para la impresora ZQ210:

## Mercados y aplicaciones

### Comercio minorista y hotelería y turismo

- Punto de venta móvil
- Agilización de filas de espera
- Etiquetas de anaqueles
- Retiro en tienda

### Transporte y logística

- Entrega directa en tienda (DSD, por sus siglas en inglés)
- Prueba de recolección/entrega
- Vinculación de equipaje
- Correo y paquetes
- Billetaje para pasajeros

### Gobierno

- Cumplimiento de normas de estacionamiento
- Citación electrónica

### Servicios en el campo

- Servicios profesionales
- Lectura de medidores de servicios públicos

## Entorno y resistencia

	una temperatura ambiente de 23 °C (+/- 5 °C).
Especificación de caídas	De 1,5 m/5 ft sobre hormigón
Clasificación IP	IP43 (IP54 con estuche blando)

## Homologaciones

Emisiones	EN55032, EN 301 489-1/-17
Susceptibilidad	EN55035, EN 301 489-1/-17
Protección	EN62368

## Comunicación e interfaz

Bluetooth	Bluetooth 2.1+EDR/4.1 modo dual de baja energía
Puerto USB	Conector USB 2.0 tipo C
Identificador NFC	Identificador NFC pasivo
Método de carga	Carga USB o en base de acoplamiento para múltiples unidades
Modo de carga baja	Admite el ahorro de energía
MFi (soporte iOS mediante Bluetooth)	Certificación MFi para iPhone, iPad y iPod
Interfaz de usuario	Pantalla OLED, botones de control (encendido, configuración, alimentación)

## Accesorios opcionales

	<a href="http://www.zebra.com/mobile-printer-accessories">www.zebra.com/mobile-printer-accessories</a>
--	--

## Suministros para impresión

Si busca la mejor calidad, servicio y experiencia en impresión térmica, elija los suministros certificados de Zebra para garantizar el desempeño constante y optimizado de su impresora Zebra.

## Garantía

La impresora ZQ210 está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Servicios recomendados

Los planes de mantenimiento de Zebra OneCare brindan el máximo rendimiento y tiempo de actividad del dispositivo, al tiempo que protegen sus operaciones esenciales y sus impresoras con niveles de servicio definidos.<sup>1</sup> Para más información, visite la siguiente página web: [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

## Notas al pie

1. Nota: La disponibilidad de servicio puede variar según la región



Sede corporativa en Norteamérica  
+1-800-423-0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede en Asia-Pacífico  
+65-6858-0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede en EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede en América Latina  
+1-866-230-9494  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)